

Protocolo para alianzas y proveedores.

Nuestro compromiso con ustedes.

1. Vamos a velar por el bienestar sanitario, social y económico constante de nuestras clientas y nuestros clientes, además de nuestro equipo de trabajo, proveedores y comunidad local de los destinos que trabajamos y se encuentran en fase 3, 4 o 5.
2. Mantendremos una comunicación continua con nuestras y nuestros proveedores con el objetivo de generar una retroalimentación constante en prevención y ejecución de protocolos covid-19.
3. Respetaremos a cabalidad la confianza y la confidencialidad de la información personal de todas las personas que contraten nuestros servicios, la cual será únicamente entregada a instituciones de salud si y solo si: Existe una solicitud formal de la información por parte de las instituciones de salud, exista un contacto estrecho, exista una sospecha de contagio, exista un contagio de covid-19.
4. Antes de llegar al destino las personas deben participar de una charla educativa de protocolos covid-19.
5. Suspendemos momentáneamente el traslado de turistas en servicios de transporte privado por prevención.
6. Solo comercializaremos destinos en fase 3.

¿Qué hacer cuando lleguen las personas al recinto por parte de vaikava turismo aventura?

- Mantén siempre la distancia física de a lo menos 1.5 metros y recibe a las personas en un espacio abierto.
- Proporciona la mascarilla KN95, la cual será entregada por vaikava turismo aventura una vez que aceptes cumplir los protocolos.
- Tomar la temperatura de las personas individualizadas y llevar un registro al momento de ingresar, permanencia y salida.
- Aplicar alcohol gel al ingreso al recinto.
- Tener tu recinto demarcado y señalizado para distancia y prevención.

¿Qué hacer en caso de tener una persona con sospecha de contagio que llega por parte de vaikava turismo aventura?

- La persona debe trasladarse en su vehículo personal al servicio de salud más cercano para la evaluación médica y toma de PCR, posterior a la visita al servicio de salud deberá regresar de inmediato a su residencia a ejecutar las indicaciones médicas. Por lo que deberá retirarse de inmediato del recinto.

¿Qué hacer en caso de tener una persona con covid-19 que llega por parte de vaikava turismo aventura?

- En caso de presentar un caso positivo, nos comprometemos a informar a turistas, proveedoras, proveedores e instituciones de salud correspondiente con el objetivo de que todas las personas puedan ejecutar las medidas de prevención y autocuidado.
- Si eres nuestro proveedor de alojamiento y el cliente debe realizar cuarentena en tu recinto, todos los costos asociados deberán ser pagados por el cliente.

¿Qué documentos tengo que compartir con vaikava turismo aventura?

- Tienes que compartir el registro de sanitización de espacios comunes, habitaciones, cabañas y otros espacios.
- Tienes que compartir el registro de la toma de temperatura.
- Tienes que compartir el registro de clientes que ingresan por parte de vaikava.
- Tienes que compartir tus protocolos internos.

¿Qué documentos me enviará vaikava turismo aventura?

- Solicitar los siguientes documentos a Vaikava Turismo Aventura antes de que ingresen a los recintos:
 - Declaración jurada C19
 - Declaración Jurada de Salud
 - Permiso de viaje interregional (No es válido para cordones sanitarios)

DECLARACIÓN DE COMPROMISO

Yo _____ R.U.T. _____ - _____

Cargo _____ de la empresa _____

Declaro comprometerme cumplir a cabalidad los protocolos solicitados por Vaikava Turismo Aventura con el objetivo de entregar experiencias seguras previniendo el contagio de COVID-19.

Fecha ____/____/____

Firma