

PROTOCOLOS VAIKAVA TURISMO AVENTURA

Compromisos

1. Vamos a velar por el bienestar sanitario, social y económico constante de nuestras clientas y nuestros clientes, además de nuestro equipo de trabajo, proveedores y comunidad local de los destinos que trabajamos y se encuentran en fase 3, 4 o 5.
2. Todo el personal de salud con credencial tendrá acceso a valores diferenciados de todos nuestros servicios.
3. Mantendremos una comunicación continua con nuestras y nuestros proveedores con el objetivo de generar una retroalimentación constante en prevención y ejecución de protocolos covid-19.
4. Respetaremos a cabalidad la confianza y la confidencialidad de la información personal de todas las personas que contraten nuestros servicios, la cual será únicamente entregada a instituciones de salud si y solo si: Existe una solicitud formal de la información por parte de las instituciones de salud, exista un contacto estrecho, exista una sospecha de contagio, exista un contagio de covid-19.
5. Antes de llegar al destino nuestras y nuestros clientes deben participar de una charla educativa de cuidado mutuo en contextos de covid-19.
6. Reducimos en un 50% el número de turistas en los destinos que trabajamos.
7. Suspendemos momentáneamente el traslado de turistas en servicios de transporte privado.
8. Todas nuestras experiencias tendrán incluidas una "Maule box" la cual tendrá más del 50% de productos locales.

Medidas de prevención obligatorias para clientas y clientes.

- Uso obligatorio de mascarilla kn95 la cual será proporcionada por parte de Vaikava Turismo Aventura en transporte, espacios cerrados, espacios comunes y espacios en los cuales mantenga contacto con la comunidad local.
- Toma de temperatura al ingresar, en la permanencia y al salir del destino.
- Distanciamiento físico de a lo menos 1.5 metros entre personas.
- Lavado de manos y aplicación de alcohol gel.
- Evite tocarse ojos, nariz y boca.
- Evite saludar de mano, beso o con contacto físico.
- No podrá compartir elementos de higiene y/o alimentación.
- En caso de presentar síntoma debe informar de inmediato al personal.
- Evite tener contacto con la comunidad local sin medidas de prevención.
- Evite el contacto cercano y las conversaciones cara a cara.
- En caso de ser contacto estrecho o tienes sospecha de contagio posterior a la toma de PCR debes informar el resultado para que todas las personas con las que tuviste contacto puedan tomar medidas.
- En caso de ser informada o informado de contagio positivo de covid-19 durante la actividad contratada o posterior a 15 días de haberla realizado debes comunicarnos para que todas las personas en contacto puedan tomar las medidas de prevención.
- De presentar síntomas deber retirarte de inmediato del recinto y asistir al sistema de salud más cercano para la evaluación médica.

Relativa a las reservas.

- La o el turista deberá adjuntar junto al comprobante de pago los documentos de: Declaración jurada, declaración jurada de salud y permiso de viaje interregional.
- Una vez confirmada la recepción de los documentos, deberá participar en una charla educativa de protocolos de covid-19.
- Se comercializará solamente a grupos cerrados: Familias, parejas, trabajadoras/es del mismo departamento.
- El personal de salud que contrate los valores diferenciados deberán adjuntar su credencial de salud junto a los documentos de: Declaración jurada, declaración jurada de salud y permiso de viaje interregional.
- Por ahora solo aceptamos transferencias o pagos en línea.
- Si tienes que realizar cuarentena en el servicio contratado, todos los costos corren por cuenta de clientas y clientes.

Relativa a nuestras y nuestros proveedores.

- Todas nuestras experiencias contarán con el seguro de accidentes correspondiente a las actividades turísticas que se contrate.
- Mantendremos una comunicación continua y de confianza con nuestras proveedoras y nuestros proveedores con el objetivo de mejorar continuamente la implementación de los protocolos.
- Nuestras proveedoras y nuestros proveedores se encuentran capacitados en protocolos covid-19 en el contexto turístico por la consultora externa Prevención Global Chile.
- Nuestras proveedoras y nuestros proveedores deberán informar a Vaikava turismo aventura cuando exista un caso de contagio de COVID-19 declarado en sus instalaciones o en participantes del programa o paquete turístico, para posteriormente informarle al turista.

Protocolo de actuación en caso de sospecha de contagio.

- Cualquier persona ya sea turista, proveedora, proveedor, con sospecha de contagio deberá asistir al servicio de salud más cercano para la toma de PCR y deberá regresar de inmediato a su residencia a realizar cuarentena preventiva.
- Todas las personas con posible contacto estrecho deberán realizar cuarentena preventiva hasta que la persona en sospecha de contagio informe el resultado de PCR.

Protocolo de actuación en caso de contagio.

- En caso de presentar un caso positivo, nos comprometemos a informar a turistas, proveedoras, proveedores e instituciones de salud correspondiente con el objetivo de que todas las personas puedan ejecutar las medidas de prevención y autocuidado.

“Confiamos en ti, creemos en el cuidado mutuo, y nos movemos desde la confianza lúcida. Ayúdanos a prevenir el contagio de covid-19 por ti, por tu familia, por nuestra familia y por las comunidades locales”.